

## SMLOUVA NA DODÁVKU ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY

TATO SMLOUVA (DÁLE JEN „SMLOUVA“) BYLA UZAVŘENA PODLE § 2586 A NÁSL. ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK, V PLATNÉM ZNĚNÍ NÍŽE UVEDENÉHO DNE, MĚSÍCE A ROKU MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI

Jméno: **Městská část Praha-Libuš**  
Sídlo: Libušská 35/200, Libuš, 142 00 Praha  
Zastoupený: Ing. Pavel Macháček, starosta  
IČO: 00231142  
DIČ: CZ00231142  
Bankovní spojení: 2000691349 / 0800  
Telefon: +420 261 711 380  
E-mail: mc.libus@praha-libus.cz  
(dále jako „**Objednatel**“)

a

Firma: **vegler s.r.o.**  
Sídlo: Zámostní 1155/27, 710 00 Ostrava, Česká republika  
Zastoupený: Ing. Erik Grešák, jednatel společnosti  
IČO: 06264352  
DIČ: CZ06264352  
Bankovní spojení: 2201256570 / 2010  
Telefon: +420 776 360 112  
E-mail: info@vegler.cz  
(dále jako „**Dodavatel**“)

(**Objednatel** a **dodavatel** dále též společně jako „**Smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

### SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

#### 1 **Předmět smlouvy**

- 1.1 Smlouva se uzavírá na dodání zařízení „Elektronická úřední deska“ (dále jen „zařízení“ nebo „dodávka“).
- 1.2 Zařízení bude dodáno a nainstalováno na budově úřadu MČ Praha-Libuš
- 1.3 Dodavatel touto smlouvou rovněž převádí vlastnické právo k zařízení na objednatele, který se zavazuje předmět smlouvy převzít a zaplatit za něj smluvní cenu.
- 1.4 Předmětem této smlouvy je zařízení, instalace a zprovoznění venkovní elektronické úřední desky KRAKEN 49V s umístěním na zeď, specifikovaná v cenové nabídce.
- 1.5 Dodavatel potvrzuje, že se seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci dodávky.
- 1.6 Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě změn dotčených údajů oznámí tuto skutečnost bez

prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

- 1.7 Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
- 1.8 Dodavatel a Objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

## 2 Termín dodání a převzetí

- 2.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli potřebné informace a podklady, které jsou nezbytné ke zhotovení dodávky.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje dodat zařízení objednateli nejpozději do 19.1.2024 od nabytí účinnosti této smlouvy. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele, nedohodnou-li se strany jinak.
- 2.3 Objednatel tímto prohlašuje, že technický stav plochy, na které má být Dodavatelem provedena dodávka dle této smlouvy odpovídá technickým a právním předpisům. Objednatel provede řádnou přípravu elektrických a datových rozvodů včetně zajištění revizní zkoušky, ze které Dodavatel obdrží kopii revizní zprávy.
- 2.4 Smluvní závazek Dodavatele je splněn předáním kompletně provedené dodávky Objednateli. Dodavatel předá zařízení na základě písemně schváleného protokolu obou smluvních stran o předání a převzetí dodávky. Protokol o předání a převzetí dodávky bude obsahovat soupis provedených prací, případných vad a nedodělků.

## 3 Cena předmětu plnění

- 3.1 Cena za dodávku byla stanovena následovně:

<b>Cena dodávky bez DPH:</b>	<b>139 500 Kč</b>
<b>DPH (21%):</b>	<b>29 295 Kč</b>
<b>Cena dodávky včetně DPH:</b>	<b>168 795 Kč</b>

Příčemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy

- 3.2 Objednatel se zavazuje k úhradě dodávky na základě vystavené faktury Dodavatelem, předané nejdříve k datu předání zařízení. O předání a převzetí zařízení bude sepsán předávací protokol. Za bezvadné převzetí zařízení, schopné užívání, se pak považuje zařízení, které neobsahuje vady bránící jeho obvyklému užívání.
- 3.3 Splatnost faktury za provedenou dodávku je stanovena na 14 dní.
- 3.4 Veškeré platby budou uhrazeny na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Všechny platby se považují za uhrazené okamžikem jejich připsání na účet Dodavatele.
- 3.5 V případě, že bude Dodavatel v prodlení s dodáním zařízení, nebo jeho části, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny díla za každý započatý den prodlení, aniž by tím bylo dotčeno právo požadovat po Dodavateli náhradu škody nad rámec smluvní pokuty.
- 3.6 V případě bude-li Objednatel v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků, činí úrok z prodlení 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení, aniž by tím bylo dotčeno právo požadovat po Objednateli náhradu způsobené škody. V případě prodlení s úhradou peněžitých závazků, může být Objednatel vyzván k neprodlenému zaplacení.

## 4 Záruka, záruční servis, profylaxe

- 4.1 Dodavatel ručí za správnost a úplnost zhotovení dodávky dle smluvního ujednání stran.
- 4.2 Dodavatel nezodpovídá za vady zařízení, pokud tyto vady způsobil zásah Objednatele či součinnosti třetích stran Objednatele a to včetně použitého materiál předaného či použitého Objednatelem. V případě, že Dodavatel při vynaložení snahy a své odbornosti zjistil nekompatibilitu materiálu či komponent nebo na ně upozornil a Objednatel na jejich použití trval. V případě, že Objednatel nebo Dodavatel sám zjistí chyby zaviněné Dodavatelem, je Dodavatel povinen chyby odstranit bez zbytečného odkladu na vlastní náklady, pokud tyto chyby vznikly z důvodů ležících na straně Dodavatele. Dodavatel

neodpovídá za vady, jestliže příčina vzniku vady leží na straně Objednatele.

4.3 Dodavatel poskytuje záruku na kvalitu všech prvků, systémů dodané dodávky a bezchybnost zpracování předmětu díla na dobu 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem předání a převzetí bezvadné dodávky Objednatelem.

4.4 Dodavatel garantuje dostupnost náhradních dílů na venkovní elektronickou úřední desku nejméně 36 měsíců po skončení záruční doby.

4.5 Záruka se nevztahuje na případy, kdy Objednatel bude používat a provozovat zařízení resp. HW v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu k obsluze a informacemi které mu budou sděleny Dodavatelem při školení. Záruka se také nevztahuje na opotřebení způsobené neodborným zásahem včetně opotřebení, které způsobí užívání nad běžný rámec, mechanické poškození, poškození plynoucí z nepřipustných úprav a neautorizovaným servisem. Dále se záruka nevztahuje na poškození, které bylo způsobeno vnějšími vlivy, v důsledku přírodních živelných událostí nebo jiných lokálních jevů.

4.6 Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění záruční opravy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na HELPDESK až do uzavření servisního případu, a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.

4.7 Objednatel souhlasí s tím, že Dodavatel může poskytováním servisních služeb nebo jejich částí pověřit třetí osobu.

4.8 Dodavatel nastoupí na odstraňování vady nejpozději do 48 hodin po obdržení oficiálního oznámení od Objednatele o vzniku reklamované vady. V případě kritické poruchy může oprava trvat do 72 hodin od obdržení oficiálního oznámení od Objednatele.

Vady zařízení je možné Objednatelem nahlásit následujícími prostředky:

<b>na telefonní kontakt:</b>	<b>+420 774 296 117</b>
<b>na e-mailovou adresu:</b>	<b>helpdesk@vegler.cz</b>
<b>na korespondenční adresu:</b>	<b>Záměstní 1155/27, 710 00 Ostrava, Česká republika</b>

4.9 Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory Dodavatele (Helpdesk).

4.10 Služba Helpdesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle v režimu 5 x 8 (8 hodin v pracovní dny) v době od 08:00 do 16:00 hod, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.

4.11 Objednatel zajistí, aby ze strany Objednatele nebyly Dodavateli činěny překážky pro poskytování záruční nebo pozáruční opravy.

4.12 Objednatel zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob Objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.

4.13 Objednatel nebo jeho pracovníci budou poskytovat zaměstnancům Dodavatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu, až do uzavření servisního případu všechny požadované informace a součinnost.

4.14 Záruční oprava pokrývá náklady na náhradní díly a práci technika spojené s opravou vadného dílu nebo výměnou náhradního dílu.

## **5 Servisní podpora, profylaxe a související služby**

5.1 Servisní podpora:

Monitoring online stavu zařízení 24/7

Zajištění nepřetržitého provozu zařízení (automatické zotavení)

Maintenance SW (vzdálený obrazový dohled v reálném čase)

Aktualizace a údržba TACITUS NG v souladu s platnou legislativou

Neomezená technická podpora na telefonu každý pracovní den od 8:00 do 16:00 hod.

Vzdálená správa zařízení - rychlé a efektivní řešení problémů se vzdáleným přístupem skrze monitoring naší společnosti.

Notifikace událostí skrze e-mail / telefon

Servisní zásah od 48 do 72 hodin od oficiálního přijetí požadavku

#### 5.2 Roční profylaxe:

Kontrola vnějšího stavu venkovní elektronické úřední desky

Kontrola vodivosti krytí a uzemnění

Výměna sady prachových filtrů

Kontrola vad ESG

Kontrola zásuvných modemů (5G, LTE, Wi-Fi, Router/Switch)

Čištění termoregulačních komponent

Kontrola funkčnosti dotykové vrstvy a její recalibrace

Kontrola životnosti SSD disku a RAM paměti, Stress Test ostatních komponent

Antivirová kontrola systému elektronické úřední desky

## 6 Pozáruční servis

6.1 Pozáruční servis se sjednává na základě samostatné smlouvy Objednatele a Dodavatele po skončení záruční doby zařízení dle odst. 4.3.

6.2 Pozáruční servis se sjednává na dobu minimálně 36 měsíců po skončení zákonné záruční lhůty na venkovní elektronickou úřední desku.

6.3 Uzavřením písemného dodatku k této smlouvě může být délka pozáručního servisu prodloužena. Nejpozději však před uplynutím zákonné záruční lhůty.

6.4 Pozáruční servis je účtován na základě aktuálního ceníku pozáručního servisu Dodavatele.

## 7 Náhradní díly

7.1 Náhradní díly, které jsou Dodavatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které je v platné záruční době, se stávají součástí zařízení. Takto použité náhradní díly se stávají majetkem Objednatele a vadné díly se stávají majetkem Dodavatele.

7.2 Jestliže Objednatel vadný díl předá při opravě Dodavateli, cena náhradního dílu se nefakturuje. Jestliže Objednatel z jakýchkoli důvodů vadný díl nepředá při opravě Dodavateli, uhradí Objednatel Dodavateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu nebo cenu celého náhradního zařízení podle aktuálně platného ceníku Dodavatele. Po úhradě této ceny se stává vadný díl nebo celé vadné zařízení majetkem Objednatele.

7.3 S datovými nosiči, které obsahují informace označené Objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení servisní smlouvy nakládáno podle rozhodnutí Objednatele a na jeho odpovědnost.

## 8 Sankční a další ujednání

8.1 V případě nedodržení jakéhokoliv dohodnutého termínu v této smlouvě Dodavatelem ke každému jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 0,01 % z celkové hodnoty dodávky za každý den prodlení, kterou je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli s tím, že nejvyšší částka takovéto smluvní pokuty nepřesáhne částku odpovídající 100% pořizovací ceny dodávky.

8.2 V případě, že Objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště Dodavatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo Objednatele na smluvní pokutu podle odst. 8.1. výše.

## 9 Další ujednání

9.1 Dodavatel se zavazuje upozornit včas a bez zbytečných odkladů informovat pověřenou osobu Objednatele o všech zjištěných skutečnostech, které mají vliv na činnost prováděnou Dodavatelem nebo které znemožňují řádné plnění činnosti Dodavatele.

9.2 Objednatel je oprávněn kontrolovat předmět dodávky v době jeho provádění a Dodavatel je povinen mu umožnit přístup na pracoviště.

9.3 Objednatel je povinen okamžitě a bez jakýchkoliv odkladů informovat Dodavatele o jakékoliv změně URL adresy, či programátorský zásah na webových stránkách, na které jsou navedeny pluginy softwaru elektronické úřední desky. V opačném případě nenese Dodavatel žádnou odpovědnost za nefunkčnost obsahu venkovní elektronické úřední desky.

## 10 Osobní údaje.

10.1 Strany tímto udělují souhlas se zpracováním osobních údajů stran podle zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, za účelem realizace plnění podle této Smlouvy a pro vnitřní účely Smluvních stran, a to i podle Směrnice 95/46/ ES a Nařízení 2016/679 - obecného nařízení o ochraně osobních údajů („**Obecné nařízení**“ - také jinak známé jako GDPR). Strany mají právo zpracovat osobní údaje elektronickými prostředky způsobem umožňujícím uložení osobních údajů v elektronických databázích a zpracování těchto údajů počítačovými programy používanými smluvními stranami a/nebo osobami, které pro Dodavatele vykonávají vnitřní správu jeho podniku či instituce. Objednavatel výslovně opravňuje Dodavatele v rámci výše uvedeného souhlasu k předání osobních údajů Objednatele osobám, které pro Dodavatele vykonávají vnitřní správu jeho podniku / závodu / odštěpného závodu, zejména osobám zajišťujícím pro Zadavatele účetní, právní a finanční služby.

10.2 Objednatel má právo dozvědět se od Dodavatele, jaké veškeré monitorovací nástroje jsou ze strany Dodavatele nasazeny, případně zda Dodavatel jiným způsobem monitoruje komunikaci Objednatele na dálku z nástrojů, předmětů a přístrojů Objednatele. Dodavatel je vázán v rámci monitorování zařízení a komunikace na dálku v rámci výkonu profylaxe tak, že tento monitoring a správu Dodavatel vykonává tak, aby nezasahoval do soukromé sféry Objednatele. Dodavatel je povinen poučit Objednatele, jakým způsobem může využívat prostředky, nástroje a způsoby komunikace na dálku s Objednatelem, aby se se zamezilo sledování této komunikace na dálku.

## 11 Rozhodné právo.

11.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména ust. 2586 a násl. Zákona č. 89/2012 sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## 12 Závěrečná ustanovení.

12.1 V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této Smlouvy.

12.2 Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.

12.3 Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.

12.4 Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.

12.5 Tato Smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.

12.6 Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.

- 12.7 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu všemi Smluvními stranami.  
12.8 Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.

**NA DŮKAZ ČEHOŽ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJUJÍ SVÉ PODPISY.**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Ing. Pavel Macháček, starosta  
strana „Objednatel“

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Ing. Erik Grešák, jednatel společnosti  
strana „Dodavatel“